

ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КОМПАС ВАШЕГО ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ

Ольга Хофнэр

МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ – ПУТЬ К ВАШЕМУ ЗДОРОВЬЮ



Ольга Александра Хофнэр – основатель и управляющий директор компании Personal Compass по консультационным и организационным услугам в сфере медицинских обследований и лечению.

Mobil: +49-179-929-1077 (WhatsApp & Viber & Telegram)
Fax: +49-89-255513-0002
E-Mail: personal.compass.med@gmail.com

Добрый день, Ольга! Спасибо, что согласились на интервью! Мы хотели бы поговорить с Вами о медицинском туризме. Это современное направление медицины тесно связано с глобализацией мирового сообщества. Медицинский туризм находится на пересечении сфер медицины и экономики и становится всё более перспективной и прибыльной областью туристического бизнеса. Объём инвестиций, вкладываемых в эту отрасль, увеличивается ежегодно. В чём причина этого явления?

Добрый день! Я бы сказала, что это связано с тем, что европейская медицина стала доступна для всех, независимо от национальности и страховки, а также зарекомендовала себя на протяжении многих лет, как одна из лучших, качественных и доступных.

Как Вы пришли к идее, что заняться нужно именно медицинским туризмом?

Я любила медицину с детства, т.к. росла в медицинской семье и представляю династию врачей в четвёртом поколении. Переехав в Германию, я поставила для себя цель работать с Россией и русскоговорящими странами. Из этого и сложилась идея. Любимое дело и привязка к моим корням – России.

С какими сложностями Вы сталкивались при создании бизнеса в чужой стране, с чужими законами? На что стоит обратить внимание тем, кто планирует открыть подобный бизнес?

Нужно очень чётко знать местные правила и нормативы, будь то законы, налоговое право, немецкий менталитет и этикет. Обзавестись командой поддержки в виде адвоката и налогового советника. Чётко понимать и просчитать бизнес-план и все допустимые границы. Как я всегда говорю: «Просчитать ситуацию на 10 шагов вперёд». Это помогает обезопасить себя от неожиданных сюрпризов и быть готовым к разным стечениям обстоятельств.

Я живу в Германии 20 лет и являюсь носителем обеих культур. Но я всегда останусь верна себе и моим моральным принципам: уважение к чужим странам и законам, уважение к партнёрам и клиентам.

Какая идея у Вашей компании? Расскажите, пожалуйста, подробнее об этом проекте.

Я работаю с самым дорогим, что у нас есть – нашим здоровьем. Это качество нашей жизни. Мой папа-врач всегда говорил: «Пациента нужно не жалеть, а любить». Когда я начала работать в медицинской сфере, то поняла, что он имел в виду. И я работаю именно так.

Проверка здоровья – это не просто побывали на приёме у врача и забыли, это план и рекомендации, как оставаться здоровым, полным сил и эмоций и как можно дольше молодым. И я помогаю следовать этим рекомендациям, как компас. Поэтому слоган моей компании: «Персональный компас Вашего здоровья и благополучия!»

Каждый случай, каждый запрос – это индивидуальная история, которую я проживаю с моим клиентом. Вы обращаетесь ко мне за помощью для себя или своих близких. Я беседую с Вами вначале, чтобы познакомиться поближе и понять, как лучше я могу помочь. Моя цель – не «продать» больше медицинских обследований, а составить разумный, доступный и необходимый план для конкретного случая. Я организую Ваше пребывание в Баварии «под ключ» и подберу оптимальный маршрут к Вашему здоровью!

Какие конкретно услуги Вы предоставляете?

- Составление индивидуальной медицинской программы с привлечением лучших специалистов.
- Согласование программы обследования и лечения, его стоимости и сроков.
- Ведение предварительных переговоров с медперсоналом клиники.
- Подбор стационара для госпитализации.
- Помощь в поиске жилья для сопровождающих родственников.
- Организация транспортировки для пациентов в тяжёлом состоянии.
- Перевод медицинских документов на русский или английский языки.
- Обеспечение медикаментами и вспомогательными средствами.
- Помощь в оформлении медицинской визы.
- Курирование клиентов после возвращения из Германии.

Говоря о пребывании в Баварии «под ключ», я имею в виду не только лечение. Вы можете спокойно проходить обследование, заниматься шопингом или наслаждаться отдыхом, все организационные вопросы я беру на себя.

- Бронирование отелей любой категории.
- Встреча в аэропорту, в том числе по VIP-программе.
- Трансферы в любую точку города и окрестностей.
- Прокат эксклюзивных автомобилей.
- VIP-лимузин с водителем.
- Экскурсионные туры по Баварии.
- СПА-программы.
- Шопинг в Мюнхене, в том числе с участием шоперов-стилистов.
- Организация культурной программы (посещение музеев, выставок, театров и др.).
- Консультации по всем вопросам приобретения и строительства недвижимости.
- Организация встречи с адвокатами и нотариусами.
- Открытие банковских счетов для физических и юридических лиц.
- Выбор университета для обучения в Германии.
- Получение ипотек и финансирования проектов.

В чём уникальность Вашей компании? Каковы преимущества работы с Вами?

- » Имею многолетний опыт работы с клиентами из России, Украины, Узбекистана, Казахстана, Армении, Грузии, Голландии, Швейцарии и Англии. Занимаюсь организацией медицинской помощи в Баварии с 2008 года.
- » Более 8 лет я занимаю руководящую позицию одной из диагностических клиник Мюнхена.
- » Сотрудничаю с лучшими государственными, университетскими и частными профильными клиниками Германии.
- » Провожу регулярные сборы и мониторинг по клиникам и специалистам, изучаю актуальные исследования, посещаю конференции и симпозиумы. Это позволяет мне быть в курсе всех инноваций и открытий и предлагать своим клиентам лучший вариант медицинской помощи.
- » Гарантирую оптимальную цену. Счёт за обследование и лечение мои клиенты оплачивают непосредственно в клинике, что обеспечивает полную финансовую прозрачность нашего сотрудничества.
- » Соблюдаю правовые нормы Германии и Европейского Союза по вопросам защиты и сохранения конфиденциальной медицин-

ской и частной информации.

- » Обеспечиваю индивидуальный подход к каждому клиенту.
- » Нахожусь на связи с Вами 24/7.

Почему Вы рекомендуете именно Германию?

В Германии имеется огромное количество университетских клиник, где постоянно проводятся научные и медицинские исследования. Центром немецкой медицины по праву считается Мюнхен – столица Баварии, место сосредоточения лучших диагностических и реабилитационных клиник. Бавария – это симбиоз высококачественного лечения и незабываемого отдыха на любой вкус! Это великолепная архитектура, красивейшие озера и горные хребты, эксклюзивные рестораны и быстрые автомобили. Бавария – отличное место для культурного и активного туризма, отдыха и восстановления в СПА-отелях, шопинга и инвестиций в недвижимость.

Как оплачивать зарубежное лечение?

Лечение оплачивается или непосредственно в клиниках, после прохождения обследований, или по предоплате, если речь идёт об операционном случае. Но, повторюсь, каждый случай рассматривается индивидуально, и я нахожу для моего клиента наиболее удобную форму оплаты.

У многих людей словосочетание «медицинский туризм» вызывает смешанные чувства: с одной стороны, многие воспринимают его, как отличный шанс поправить здоровье, с другой стороны, остались скептики, которые считают, что это такой хитрый медицинский посредник, который выкатит огромный счёт, не давая никаких гарантий на лечение. Не могли бы Вы назвать несколько аргументов, чтобы развеять этот миф, и чтобы скептики смогли взглянуть на медицинский туризм по-другому?

Самое важное – это честность, порядочность и прозрачность. Мы все хотим заработать, но медицина и здоровье – это такая тонкая и уязвимая, я бы даже сказала, святая тема. Тут нужно быть максимально преданным и бескорыстным к своему клиенту. Это моё кредо!

К сожалению, никакого норматива или регламента в этой сфере нет. Но всегда важно до прохождения обследований понимать, в какую клинику и почему Вас записали. Компания должна заранее проинформировать Вас о вариантах обследований и лечения, а также

клиниках или практиках, в которых это можно получить.

Тем, кто приезжает в первый раз и не имеет опыта общения с посредническими компаниями или не получил рекомендацию от своих знакомых и близких, я могу посоветовать обращаться параллельно в несколько таких компаний и, конечно, запрашивать предварительную смету медицинских, а также сопутствующих услуг. Ну, или сразу обращаться ко мне =). Есть достаточно компаний, которые качественно и порядочно консультируют своих клиентов, и мы общаемся между собой и всячески помогаем друг другу.

Вы довольно давно работаете в сфере медицинского туризма. Видите ли Вы какие-то изменения, произошедшие за последние 5–10 лет?

Медицина сильно продвинулась вперёд! Много новых технологий и миниинвазивных методов. Но что самое главное, медицина стала больше направлена не на лечение, а на профилактику заболеваний! И это очень важно! Как я всегда говорю моим клиентам: «Не страшно что-то диагностировать, страшно диагностировать слишком поздно».

О каком будущем для индустрии медицинского туризма Вы мечтаете?

Было бы интересно более тесное сотрудничество клиник между собой и, конечно, поддержка нас – компаний – в бухгалтерии и той бюрократии, которая нас постоянно сопровождает во время приёмов.

Также хотелось бы более тесного и квалифицированного контакта с туроператорами, т.к. таким образом мы можем сильно облегчить работу друг друга и предоставить максимальное качество клиенту, что самое главное.

Что Вы пожелаете читателям Patriki Times?

Будьте здоровы и благополучны!
А я Вам в этом помогу.



**PERSONAL
COMPASS**

